

2025-01-01

Krisförsäkring 2025:01 (ersätter tidigare SF 4-4)

### **Särskilt villkor – Krisförsäkring**

Krisförsäkring

01. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller försäkringstagaren och dennes arbetstagare (de försäkrade). Försäkringen gäller även för maka/make, sambo/registrerad partner och barn över 16 år på grund av någon av de händelser som försäkringen omfattar.

02. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kristerapi för de försäkrade i samband med en allvarlig traumatisk händelse, t ex brand, inbrott, rån, försök till rån, överfall, trafikolycka eller arbetsplatsolycka som inträffar under den tid försäkringen är i kraft.

03. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige.

04. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för kristerapi hos psykolog, eller annan för stödsamtal och krisbearbetning utbildad person, efter en allvarlig traumatisk händelse som inträffat i bankens verksamhet. Försäkringen gäller också för resekostnader i samband med sådan behandling. Resekostnaderna beräknas enligt bestämmelserna i lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor. Behandlingen ska anvisas eller godkännas av bolaget.

05. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- förlust, skada eller skadeståndskrav orsakade av en pandemi eller epidemi, om WHO (World Health Organisation) eller ett liknande godkänt nationellt eller internationellt organ officiellt har fastställt att det är en pandemi eller epidemi, och som beror på
  - faktiska, påstådda, befarade eller hotande virus, inklusive men inte begränsat till sjukdomar som uppstår till följd av någon typ av virus samt okända virus och alla mutationer eller varianter av virus och/eller
  - åtgärder som vidtagits eller som man underlåtit att vidta för att kontrollera, förebygga eller pressa ned spridningen eller som på något sätt bemöter sådana faktiska, påstådda, befarade eller hotande virus.
- Försäkringen gäller inte för förlust, skada eller skadeståndskrav till följd av eller orsakats av datavirus, dvs. program eller instruktioner som kopierar sig själva (smittar) till andra existerande program och filer och därmed åstadkommer oönskade effekter.

06. Högsta ersättning

Bolagets ersättningsskyldighet är för varje försäkrad person begränsad till kostnaderna för 10 behandlingar samt resekostnader i samband med sådan behandling.

07. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

08. Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt punkt 4.

Om polisutredning avvaktas ska ersättning betalas senast 1 månad efter det att bolaget erhållit utredningen.

#### 09. Räntebestämmelser

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. För den tid som utbetalning fördröjs genom polisutredning betalar bolaget ränta enligt Riksbankens referensränta. Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommer på honom enligt 4.

#### 10 Säkerhetsföreskrifter

##### 10.1 Allmänt

Försäkrad ska undvika att utan skälig anledning utsätta sig för risken att skadas. Med utsätta sig för risken att skadas avses till exempel att vara påverkad av berusnings-, sömn- eller narkotiska medel, agera provocerande, tillgripa våld, ge sig in i situationer där bråk pågår eller nära förestående och liknande situationer.

##### 10.2 Påföljd vid åsidosättande av föreskrift

Har försäkrad inte iakttagit sina skyldigheter enligt föreskrifterna i.11.1, ersätts endast den skada som kan ha uppstått oberoende av detta.

#### 11. När skada inträffat

##### 11.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Dessutom ska den försäkrade snarast göra polisanmälan och sända in polisintyg till bolaget.

##### 11.2 Ersättningskrav - preklusion

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan uppkommit och senast 12 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar.

##### 11.2 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

#### 12. Övrigt

##### Bolagets kontaktuppgifter

Sparbankernas Försäkrings AB, 516406-0732, c/o Karl-Ove Andersson, Upplandsgatan 19 A, 113 60 Stockholm

e-post: karlove@sparbankernasforsakring.se

Telefon 070-954 83 87

Bolagets säte är beläget i Stockholms kommun.

##### Klagomål

Ett klagomål avseende Sparbankernas Försäkrings ABs service kan kostnadsfritt framföras till Sparbankernas Försäkrings AB genom att skicka ett e-postmeddelande till klagomålsansvarig hos oss som har e-postadress karlove@sparbankernasforsakring.se

Du kan även framföra ditt klagomål genom att skriva till klagomålsansvarige på adress enligt ovan.

##### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se).

##### Försäkringsrådgivning

Sparbankernas Försäkrings AB tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation.

All försäkringsrådgivning utförs av Aon Sweden AB. E-post adress: sparbankerna@aon.se

#### Ersättningsregler

Sparbankernas Försäkrings ABs riktlinjer för ersättning hittar du på vår webbplats [www.sparbankernasforsakring.se](http://www.sparbankernasforsakring.se) under ekonomiska rapporter.

#### Behandling av personuppgifter

Sparbankernas Försäkrings AB hanterar tämligen få personuppgifter men vi är angelägna om att alla som kommer i kontakt med oss ska känna sig trygga i hur vi och våra uppdragstagare hanterar personuppgifterna.

Personuppgifterna som finns i våra register används enbart för att administrera vår verksamhet.

Notera att du som registrerad har vissa rättigheter under GDPR, bl.a. att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vill du ta del av styrelsens riktlinjer för hantering av personuppgifter eller om du vill ta del av de personuppgifter som finns om dig så kontaktar ni VD Karl-Ove Andersson, tele 0709-548387.