

Försäkringsvillkor

Sparbankernas Försäkrings AB

Sparbankernas Förmögenhetsbrottsförsäkring Edition 2025

Innehåll	Uppgifter om försäkringsgivare	1
	Säkerhetsföreskrifter	2
	1. Vem försäkringen gäller för	3
	2. När försäkringen gäller	4
	3. Var försäkringen gäller	4
	4. Vad vi ersätter	4
	5. Utökat försäkringsskydd	6
	5.1 Förlängd upptäcktsperiod	6
	5.2 Brott av oidentifierbar anställd	7
	5.3 Datasabotage och Virus	7
	5.4 Utpressning	7
	5.5 Ränfeförluster	8
	5.6 Kontraktuella påföljder	8
	5.7 Merkostnader	8
	5.8 Ombudskostnader	8
	5.9 Kostnader för nödvändiga åtgärder	9
	6. Undantag	9
	7. Försäkringsbelopp	11
	8. Självrisk	11
	9. Serieskadeklausul	12
	10. Skadeanmälan	12
	11. Handläggning av skadan	12
	12. Skadeersättningsregler	13
	13. Allmänna villkor	14

Uppgifter om försäkringsgivare

Försäkringsgivare	Sparbankernas Försäkrings AB, organisationsnummer 516406–0732 Upplandsgatan 19 A, 113 60 Stockholm Telefon 0709-54 83 871, e-postadress karlove@sparbankernasforsakring.se Bolagets säte är beläget i Stockholms kommun.
Klagomål	Ett klagomål avseende Sparbankernas Försäkrings AB:s service kan kostnadsfritt framföras genom att skicka e-post till Klagomålsansvarig på e-postadress klagomålsansvarig@sparbankernasforsakring.se. Glöm inte att tydligt ange dina kontaktuppgifter så att vi enkelt kan nå dig. Vi kommer att besvara hur klagomålet kommer att hanteras inom 14 dagar från mottagandet och målsättningen är även att kunna lämna ett beslut under denna tid. Du kan även framföra ditt klagomål genom att skriva till Klagomålsansvarige Sparbankernas Försäkrings AB Att. Klagomålsansvarig Karl-Ove Andersson Upplandsgatan 19 A 113 60 Stockholm Klagomålsansvarige är Karl-Ove Andersson, telefon 0709-54 83 87
Tillsynsmyndighet	Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm Telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.
Försäkringsrådgivning	Sparbankernas Försäkrings AB tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation. All försäkringsrådgivning utförs av Söderberg & Partners Insurance Consulting AB. Kontaktuppgifter framgår av försäkringsbrevet.
Ersättningsregler	Sparbankernas Försäkrings AB:s riktlinjer för ersättning hittar du på vår webbplats

Behandling av Personuppgifter

www.sparbankernasforsakring.se under ekonomiska rapporter.

Sparbankernas Försäkrings AB hanterar tämligen få personuppgifter men vi är angelägna om att alla som kommer i kontakt med oss ska känna sig trygga i hur vi och våra uppdragstagare hanterar personuppgifterna.

Personuppgifterna som finns i våra register används enbart för att administrera vår verksamhet.

Notera att du som registrerad har vissa rättigheter under GDPR, bland annat att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vill du ta del av styrelsens riktlinjer för hantering av personuppgifter eller om du vill ta del av de personuppgifter som finns om dig så kontaktar du vår VD Karl-Ove Andersson på e-postadress karlove@sparbankernasforsakring.se eller per telefon 0709-54 83 87.

Sparbankernas Förmögenhetsbrottsförsäkring

Säkerhetsföreskrifter

Förutsättning för att denna försäkring ska lämna ersättning är att försäkrad har följande rutiner på plats:

1. Alla instruktioner om betalning eller överföring av kunds medel överstigande 75 000 kr görs av två personer i förening.
2. Alla instruktioner om betalning eller överföring av bankens medel överstigande 50 000 kr görs av två personer i förening.
3. Alla betalningsunderlag och fakturor för bankens egen räkning godkänns av två personer i förening.
4. Samtliga anställda har minst två veckors sammanhängande semester varje kalenderår.
5. Ingen enskild anställd kan ensam kontrollera en transaktion från början till slut eller ändra rutiner för transaktioner. Med transaktion förstås överföring/betalning av medel, t. ex. pengar eller värdepapper.
6. Alla lån granskas av, annan person än den anställde som utfärdade eller godkände lånet, i syfte att säkerställa att bankens låneregulverk följts.
7. Alla inkommande instruktioner om överföringar av medel verifieras för att säkerställa att avsändaren av instruktionen är behörig att begära den och att avsändaren faktiskt är den person som avsändaren utger sig för att vara.
8. Alla utgående överföringar/betalningar säkerställs, t. ex. genom lösenord, koddosor, återuppringning eller annan verifieringsmetod.
9. Lösenord för tillgång till datasystem ändras minst var 45:e dag.
10. Åtkomst till datasystem spärras samma dag som anställning avslutas.

Om det i samband med skadereglering förefaller att en eller flera av ovanstående rutiner saknats eller inte har efterlevts har Försäkringsbolaget rätt att neka ersättning om inte Försäkrad i enlighet med FAL 8 kap. 9 § kan visa att avsaknaden av en eller flera av ovan rutiner saknat betydelse för försäkringsfallets inträffande och att ersättning därför ska utgå.

1. Vem försäkringen gäller för

- 1.1 Försäkrad under denna försäkring är försäkringstagaren och dotterbolag och omfattar bolagets verksamhet, inkluderat, men inte begränsat till tillhörande filialer, kontor, bankomat, servicebox och anställdas pensionsplaner.
- 1.2 Med dotterföretag menas bolag och annan verksamhet i vilken försäkringstagaren, direkt eller indirekt:
- (i) äger mer än hälften av aktiekapitalet, eller
 - (ii) innehar mer än hälften av rösterna för samtliga andelar, eller
 - (iii) genom avtal med övriga aktieägare eller andelsinnehavare kontrollerar mer än hälften av rösterna för samtliga andelar, om bolaget eller verksamheten till fullo är konsoliderat i försäkringstagarens redovisning,
- Försäkringen täcker endast dotterföretags förmögenhetsförlust till följd av brottslig handling begången under den tid då bolaget eller verksamheten var att anse som ett dotterföretag enligt ovanstående definition.
- 1.3 Försäkringen omfattar automatiskt dotterföretag som försäkrad bildar eller förvärvar efter försäkringsperiodens ikraftträdande under förutsättning att det bildade eller förvärvade dotterföretaget(s):
- (i) omsättning som ej överstiger 20 % av försäkrads konsoliderade omsättning vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande, och
 - (ii) antal anställda inte överstiger 15 % av antalet anställda hos försäkrad vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande, eller
 - (iii) verksamhet inte avviker väsentligt från försäkrads verksamhet.
 - (iv) inte genererar mer än 20 % av sin omsättning via Internet
- 1.4 Försäkringen omfattar också dotterföretag som försäkrad bildar eller förvärvar efter försäkringsperiodens ikraftträdande och som inte omfattas enligt 1.3 ovan under förutsättning att försäkringstagaren:
- (i) inom 60 dagar efter bildandet eller förvärvet av dotterföretaget ger försäkringsbolagetskriftligt meddelande därom, och
 - (ii) förser försäkringsbolaget med information om dotterföretaget, och
 - (iii) accepterar eventuell tilläggspremie och sådana ändringar i försäkringsvillkoren som försäkringsbolaget påkallar med anledning av det nytillkomna dotterföretaget.
- 1.5 Om ett bolag eller verksamhet upphör att vara dotterföretag enligt definition i sektion 1.2-1.4, omfattas förlust endast om sådan upptäckts före den tidpunkt som bolaget eller verksamheten upphörde att vara dotterbolag.
- 1.6 Förvärvet av, fusion eller konkurs hos försäkrade:om;
- (i) försäkrade fusioneras med eller säljer alla eller väsentligen alla dess tillgångar till en annan person eller enhet, eller
 - (ii) någon person eller enhet får kontroll över den försäkrade genom att förvärva mer än 50% av den försäkrades aktiekapitalet eller rösterna, eller
 - (iii) försäkrade går i konkurs, likviderar sin verksamhet, eller placeras under förvaltning, ändras försäkringen till att endast täcka fordringar som grundar sig på brottslig handling som begicks före den tid en av ovanstående transaktioner genomfördes.

2. När försäkringen gäller

- 3.1 Försäkringen gäller för direkt förmögenhetsförlust som för första gången upptäcks inom försäkringsperioden, eller den förlängda upptäcktsperioden och som anmäls till försäkringsbolaget inom försäkringsperioden eller den förlängda upptäcktsperioden, dock senast 12 månader efter det att förlusten upptäckts.
- 3.2 En förlust anses vara upptäckt vid den tidpunkt då en direktör, partner, avdelningschef eller person i motsvarande ledande ställning hos försäkrad för första gången får kännedom om omständighet som denne person rimligen borde inse har orsakat eller kan komma att orsakaförlust som omfattas av denna försäkring. Vad ovan anges gäller även om exakta belopp eller närmare detaljer inte är kända.
- 3.3 Vid förlust där ersättning enligt denna försäkring är beroende av försäkrads ersättningskyldighet skall förlusten anses vara upptäckt vid den tidigaste av den tidpunkt då förlusten upptäcktes enligt ovan och då krav framställdes mot försäkrade.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen omfattar förlust var som helst i världen.

4. Vad vi Ersätter

Förmögenhetsförlust till följd av brottslig handling

4.1 Brottslig Handling

Med Brottslig handling avses handling för vilken straff kan utdömas enligt den svenska Brottsbalken. Om handlingen har begåtts utanför Sverige, skall med Brottslig handling avses handling för vilken straff kan utdömas enligt det lands rätt där handlingen är begången, eller handling som är brottslig enligt den svenska Brottsbalken.

4.2 Förmögenhetsförlust

Avser både direkta finansiella förlust som den försäkrade lidit, eller direkt förmögenhetsförlust som någon annan än den försäkrade lidit som den försäkrade enligt gällande rätt är skyldig att ersätta, till följd av en enstaka handling, en enstaka försummelse, eller en enstaka händelse eller en serie av sammanhängande eller på varandra följandehandlingar, försummelser eller händelser. En serie av sammanhängande eller på varandra följande handlingar eller försummelser eller händelser fram till den tidpunkt då upptäckten görs skall anses utgöra en enstaka handling, försummelse eller händelse.

4.3 Brott av anställda

Försäkringen omfattar direkt Förmögenhetsförlust åsamkad försäkrad genom brottslig handling begången av anställd hos försäkrad med uppsåt att bereda sig själv eller annan, dock ej försäkrad, olaglig ekonomisk vinning, eller med direkt uppsåt att åsamka försäkrad skada. Med olaglig ekonomisk vinning avses inte lön, provision, arvode, bonus, eller andra normala och berättigade anställningsförmåner.

Vid förlust till följd av handel eller liknande transaktioner med värdepapper, terminer, optioner eller liknande finansiella instrument, valutor och handels- eller råvaror samt vid lån, kreditgivning eller liknande verksamhet ersätts denna förlust endast om den anställde haft direkt uppsåt och uppnått resultat i att bereda sig

själv eller annan som har agerat tillsammans och i samråd med den anställda, dock ej försäkrad, olaglig ekonomisk vinning

4.3.1 Med anställd avses person som tjänstgör i försäkrads verksamhet i ett normalt anställningsförhållande och anställda under den försäkrades instruktions- eller kontrollbefogenheter.

4.3.2 Med anställd skall även avses:

- (i) praktikanter och vikarier, inklusive tillfälligt anställda från bemanningsföretag eller liknande, och
- (ii) styrelseledamöter i försäkrad vid utförandet av handlingar inom ramen för normala arbetsuppgifter som anställd, och
- (iii) förvaltare, företrädare, eller liknande befattning för pensionsstiftelse, pensionsfond eller annan förvaltning till förmån för anställd, eller fond instiftad till förmån för tidigare, nuvarande eller framtida anställd i försäkrad, och
- (iv) extern konsult, inklusive advokat, som försäkrad har anlitat, under tiden som denne utför uppdrag för försäkrad, och
- (v) före detta anställd, under en tidsperiod som inte överstiger 60 dagar efter upphörandet av anställningen hos den försäkrade, i annat fall än om sådant upphörande skett till följd av en handling som täcks av denna försäkring,

under förutsättning att samma kontroll- och säkerhetsrutiner som gäller för person som tjänstgör i försäkrads verksamhet i ett normalt anställningsförhållande även gäller för dessa.

4.4 Brott av tredje man: Stöld och skada

Försäkringen omfattar direkt förmögenhetsförlust åsamkad försäkrad genom Brottslig handling begången av tredje man med uppsåt att bereda sig själv eller annan, dock ej försäkrad, olaglig ekonomisk vinning, eller med direkt uppsåt att åsamka försäkrad skada.

Vid förlust till följd av handel eller liknande transaktioner med värdepapper, terminer, optioner eller liknande finansiella instrument, valutor och handels- eller råvaror samt vid lån, kreditgivning eller liknande verksamhet ersätts denna förlust endast om tredje man haft direkt uppsåt och uppnått resultat i att bereda sig själv eller annan, dock ej försäkrad, olaglig ekonomisk vinning

4.4.1 Försäkringen ersätter direkt förmögenhetsförlust som åsamkats försäkrad genom en Brottslig handling begången av tredje man. utförd mot försäkrads verksamhetsställe och som följd av fysisk förlust av, skada på eller förstörelse av tillgångar, som:

- (1) begås av person fysiskt närvarande, där tillgångarna är lokaliserade, inklusive innehållet i bankomat eller servicebox, eller
- (2) medan en kund till den försäkrade eller en representant för kunden är i besittning av tillgångarna medan personen befinner sig säker plats för affärsverksamhet.

Termen "tillgång" i detta sammanhang omfattar:

- (A) valuta
- (B) ädelmetaller, diamanter och andra ädelstenar,
- (C) överlåtbart dokument, såvida inte undantaget
- (D) värdepapper

Tillgång betyder inte saker eller annan egendom än det som anges ovan.

Försäkringen täcker förlust av tillgångar som skickas med rekommenderad post eller genom bud, men bara tillgångar som definieras i avsnitt 4.4.1. Dock är förlust under värdetransport aldrig täckt.

Försäkringen täcker ekonomiska förluster, som följer av:

- (1) Förlust av eller skada på kontorsinredning på grund av inbrott, rån, stöld eller skadegörelse eller annan uppsåtlig handling. Med kontorsinredning inkluderas inte datorer, system, nätverk, programvara eller annan datorutrustning. Anställda och kundernas tillgångar, enligt definitionen i avsnitt 4.4.1, omfattas så länge de befinner sig på en plats för affärsverksamhet.
- (2) Skador på Försäkrads kontor orsakade av inbrott, rån, stöld eller, skadegörelse
- (3) På grund av ett oförklarligt försvinnande eller förläggande.

kundernas tillgångar, enligt definitionen i avsnitt 4.4.1, omfattas så länge de är säkrade på en plats för försäkrads affärsverksamhet.

4.5 **Brott av tredjeman: Bedrägeri**

4.5.1 Försäkringen omfattar förmögenhetsförlust till följd av den försäkrade, eller en kontraktuell motpart som har agerat på den försäkrades vägnar, har agerat på grundval av eller förlitat sig på:

- (1) Värdepapper, inklusive förlagslån, obligationer, aktier eller andra finansiella instrument, instruktioner eller andra betalningsmedel, som
 - a) bär en eller flera falska namnteckningar,
 - b) är falskeligen ändrade eller utfyllda (av en annan person än den som hade behörighet att framställa eller underteckna dokumentet), eller
 - c) vara falskeligen framställda (rent fiktiva dokument, vilka endast innehåller falsk eller bedräglig framställning av fakta och som är autentiskt undertecknade skall inte anses falskeligen framställda).

eller,

- (2) ett värdepapper som försvunnit eller stulits.

4.5.2 Försäkringen omfattar ekonomiska förluster till följd av att den försäkrade har agerat i enlighet med en inteckning som utfärdas av annat finansiellt institut eller en försäkring som visar sig ha varit felaktig eller ogiltig. Den försäkrade måste kontrollera med emittenten av inteckningen för att verifiera att det underliggande dokumentet inte är förfalskat

4.5.3 Försäkringen omfattar ekonomiska förluster till följd av den försäkrade har agerat på grundval av eller förlitat sig på en check eller en postväxel, som utverkats genom en transaktion vid ett personligt möte med den försäkrade eller en finansiell institution genom att bedrägligt utgett sig för att vara någon annan, och som är utfärdad eller utställd på sådan annan person och som är underskriven av någon annan än sådan annan person som personen utgett sig för att vara.

5. Utökat försäkringsskydd

5.1 **Förlängd upptäcktsperiod: förlust upptäckt efter försäkringsperiodens upphörande.**

5.1.1 Försäkringstagaren skall ha rätt till en förlängd upptäcktsperiod om 90 dagar

utan tilläggspremie om försäkringsbolaget avslår en ansökan om förnyelse. Om försäkringstagaren väljer att köpa förlängd upptäcktsperiod enligt 5.1.2 skall denna 90 dagars period anses vara en del av den förvärvade upptäcktsperioden och inte i tillägg därtill.

5.1.2 Om försäkringstagaren väljer att inte förnya försäkringen eller om försäkringsbolaget avslår en ansökan om förnyelse ska försäkringstagaren, mot erläggande av en tilläggspremie motsvarande 75 % av den senaste försäkringsperiodens premie, ha rätt till 12 månaders förlängd upptäcktsperiod.

5.1.3 Rätt till förlängd upptäcktsperiod föreligger inte i någon form om försäkringen upphört att gälla på grund av utebliven premiebetalning.

5.1.4 Väljer försäkringstagaren att utnyttja rätten till förlängd upptäcktsperiod enligt 5.1.2 ovan gäller försäkringen för förlust som upptäcks inom upptäcktsperioden, om förlusten är orsakad av brottslig handling begången före den ordinarie försäkringstidens slut. Förlängd upptäcktsperiod innebär inte rätt till ytterligare eller höjt försäkringsbelopp.

5.1.5 Försäkringstagaren ska skriftligen begära köp av förlängd upptäcktsperiod senast 14 dagar efter försäkringsperioden slut. Premien anses intjänad vid tidpunkten för ikraftträdandet av den förlängda upptäcktsperioden.

5.2 **Brott av oidentifierbar anställd**

Försäkringen ersätter också direkt förmögenhetsförlust till följd av brottslig handling, när det efter polisutredning framgår att den eller de anställda som har orsakat förlusten inte kan identifieras, men försäkringstagaren kan förete bevisning som utom rimligt tvivel visar, att den direkta förmögenhetsförlusten orsakats av en anställd, samt att förutsättningarna för ersättning enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

5.3. **Datasabotage och Virus**

5.3.1 Försäkringen omfattar försäkrads merkostnader:

- (i) för rekonstruktion eller återskapande av data som följer av en brottslig handling, begången av anställd eller tredje man, och som innefattar förstörelse av försäkrad tillhörig mjukvara, programvara eller andra elektroniskt lagrade data eller upplysningar i försäkrads datasystem, och
- (ii) för rekonstruktion eller återskapande av data, till följd av virusmitta i den försäkrades tillhörig mjukvara, programvara eller andra elektroniskt lagrade data eller information, oavsett om det kan bevisas huruvida virusinfektionen kan hänföras till en brottslig handling eller inte.

5.3.2 Denna utökning gäller endast under förutsättning att försäkrad för försäkrads mjukvara, datalagrad information och system har sedvanliga back-up-rutiner och att sådan säkerhetskopiering genomförs minst en gång per arbetsvecka.

5.3.3 Ersättningen för detta utökade skydd är begränsad till ett belopp motsvarande 20 % av försäkringsbeloppet.

5.4. **Utpressning**

5.4.1 Försäkringen omfattar lösensumma och annan förmögenhetsförlust direkt åsamkad försäkrad till följd av utpressning. Med utpressning avses hot framfört mot försäkrad om:

- (i) personskada på anställd, direktör eller partner hos försäkrad, eller

- någon av dessapersoners släktingar eller gäster som är eller påstås vara kidnappade; eller
- (ii) skadegörelse eller förstörelse av egendom, inklusive datorer, såväl hårdvara som mjukvara, tillhörig försäkrad, eller som försäkrad är ansvarig för.
- 5.4.2 Rätt till ersättning enligt denna utökning är betingad av att den person som har mottagit hot enligt ovan, före överlämnande av pengar eller egendom har gjort ett rimligt försök att informera försäkrad om utpressningen, samt försäkrad gjort ett rimligt försök att anmäla utpressningen till polisen.
- 5.4.3 Denna utvidgning gäller inte för följande länder: Afghanistan, Colombia, Filippinerna, Irak, Mexiko och Venezuela samt varje land för vilket försäkrads hemlands myndighet utfärdat resevarning.
- 5.4.4 Ersättningen för detta utökade skydd är begränsad till ett belopp motsvarande 20 % av försäkringsbeloppet

5.5 Ränteförluster

- 5.5.1 Försäkringen omfattar ränteförlust, som följer av tillgodohavande eller skuldränta, åsamkad försäkrad som en direkt följd av en förlust som i övrigt omfattas av denna försäkring. Ränteförlusten skall beräknas som ett genomsnitt av det av EURIBOR fastställda sexmånadersräntan under perioden från den dag då förlusten uppstod till den dag då förlusten upptäcktes.
- 5.5.2 Ersättningen för detta utökade skydd är begränsad till ett belopp motsvarande 20% av försäkringsbeloppet.

5.6 Kontraktuella påföljder

- 5.6.1 Försäkringen omfattar avtalsviten och liknande avtalade skadestånd som försäkrad är rättsligt förpliktad att ersätta om sådan ersättningsskyldighet är en direkt följd av en förmögenhetsförlust som i övrigt omfattas av denna försäkring.
- 5.6.2 Ersättningen för detta utökade skydd är begränsad till ett belopp motsvarande 20% av försäkringsbeloppet.

5.7 Merkostnader

- 5.7.1 Försäkringen omfattar skäliga och nödvändiga merkostnader som försäkrad åsamkas för:
- (i) hyra av ersättningsutrustning eller lokaler, och
 - (ii) vikarier och övertidsarbete om övertidsersättning normalt utgår, och
 - (iii) transport av utrustning och dokument,
- som är en direkt följd av brottslig handling som i övrigt omfattas av denna försäkring.
- 5.7.2 Ersättningen för detta utökade skydd är begränsad till ett belopp motsvarande 20% av försäkringsbeloppet.

5.8 Ombudskostnader

- 5.8.1 Försäkringen är utökad till att, inom försäkringsbeloppet, omfatta skäliga och nödvändiga kostnader för att tillvarata försäkrads intressen i samband med rättslig åtgärd vidtagen mot försäkrad till följd av tredje mans förlust, som i övrigt omfattas av denna försäkring, om det ersättningsgilla beloppet överstiger den avtalade självriskens.
- 5.8.2 Detta utvidgade skydd omfattar inte kostnader för fastställande av förlustens existens eller omfattning.

5.9 Kostnader för nödvändiga åtgärder

Om försäkrade, i en krissituation, inte kan få försäkringsbolagets skriftliga medgivande inom rimlig tid, skall försäkringsbolaget ändå ersätta rimliga kostnader för återställande av datakapacitet och/eller återskapande upp till det belopp som är minst av SEK 250 000 och 20 % av försäkringsbeloppet, under förutsättning att förlusten anmäls så snart det är möjligt.

6. Undantag

Denna försäkring omfattar inte:

- 6.1 Indirekt förlust eller följdskada, inklusive utebliven inkomst eller vinst, annan än sådan förlust som omfattas enligt utvidgning: kontraktuella påföljder, merkostnader och ombudskostnader.
- 6.2. Förlust som kan hänföras till bristande betalning eller annat brott mot:
 - (i) kreditavtal, inklusive avbetalningsköp,
 - (ii) lån, leasing-, kredit- eller hyresavtal,
 - (iii) dokument som tjänar som bevisning för en skuld,
 - (iv) betalningar från eller debiteringar av kundkonto, om sådant belopp inte senare kan återbetalas eller krediteras.

Detta undantag skall inte tillämpas vid förlust som omfattas enligt sektion 4.1 till följd av:

- (a) Brottslig handling begången av en anställd, eller
- (b) tredje mans databedrägeri eller förfalskning om försäkrad, i enlighet med godkreditgivningssed, har förlitat sig på och eller agerat på något dokument som:
 - a) bär en eller flera falska namnteckningar,
 - b) är falskeligen ändrade eller utfyllda (av en annan person än den som hade behörighet att framställa eller underteckna dokumentet), eller
 - c) vara falskeligen framställda (rent fiktiva dokument, vilka endast innehåller falsk eller bedräglig framställning av fakta och som är autentiskt undertecknade skall inte anses falskeligen framställda).

Med dokument avses växlar, checkar, remburser, lagfarter, pantbrev i fast egendom, företagshypoteksbrev, pantbrev i fartyg och pantbrev i luftfartyg, samt andra dokument och instrument av värde och av liknande natur tjänande samma syfte samt värdepapper.

Med dokument avses dock inte fakturor, resecheckar, konossement, skeppningsdokument, lagerbevis, kundfordringar, årsredovisningar, depositionsbevis eller liknande intyg eller annan handling av liknande slag eller med liknande verkar eller syfte.

Med värdepapper avses aktier, optioner, terminskontrakt, obligationer, fonder och andra liknande finansiella instrument och derivat på dessa eller derivat på råvaror och valutor. Medvärdepapper förstås också alla former av elektronisk representation av värdepapper.

Försäkrad eller korrespondentbanks fysiska innehav av ovan nämnda dokument, (eller elektroniskt innehav av dokument på ett depåkonto eller elektronisk registrering i fastighetsregistret) är en förutsättning för försäkringskydd.

Med kreditgivning avses;

- a) beviljande eller förmedling av kredit, lån eller försträckning,
- b) förvärv av fordringar i finansieringssyfte (t.ex. "factoring" och "forfeiting"),
- c) upplåtelse av lös egendom till nyttjande (t.ex. leasing och lease-back) samt förvärv av lösegendom i samma syfte,
- d) utställande av betalningsmedel (t.ex. kreditkort, resecheckar och bank växlar), eller
- e) utställande av garantiförbindelser eller ställande av säkerheter.

- 6.4 Förlust till följd av röjande av företagshemlighet, inklusive framställningsprocess eller annankonfidentiell information, oavsett om sådan information eller hemlighet skyddas av patent, varumärkesskydd, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet.
- 6.5 Förlust bestående av lön, kommission, arvode, bonus, provision eller annan liknande ersättning, betald av försäkrad.
- 6.6 Förlust av, eller fysisk skada på lösöre, inklusive datorer, maskinpark, inventarier och varulagertill följd av andra än anställdas brottsliga handlingar. Med lösöre avses ej pengar och värdepapper. Om inte skadan orsakats av ett brott som begåtts av anställda eller tredje part i enlighet med villkoren i avsnitt 4.3.
- 6.7 Förlust av, eller fysisk skada på, byggnader och fast egendom.
- 6.8 Böter, viten, "punitive" och "exemplary damages", avgifter, skatter och under gällande rätt ickeförsäkringsbara intressen
- 6.9 Förlust till följd av brottslig handling begången av styrelseledamot eller medlem av ledningen iförsäkrad, annat än i fall där individen agerat i sin kapacitet av anställd enligt definition av anställd.
- 6.10 Förlust till följd av brottslig handling begången av en anställd eller tredje man efter den tidpunkt då en direktör, avdelningschef eller person i motsvarande ledande ställning i försäkrad, som inte är i maskopi med eller annars agerar i samråd med sådan person, för första gången får kännedom om att personen begått en brottslig handling vilken omfattas av denna försäkring.
- 6.11 Förlust som är:
 - (i) förorsakad av kärnreaktion, radioaktiv strålning eller radioaktiv förorening eller varje handling eller förhållande som följer därav,
 - (ii) en direkt eller indirekt följd av terrorism, krig, krigsliknande förhållande, fientliga handlingar, inbördeskrig, revolution eller uppror, myndighets påbud, strejk, lockout, blockad eller liknande omständighet.
- 6.12 Förluster på grund av kontraktsansvar, överenskommelse, löfte, garanti eller hävning, om inte detta ansvar är mer omfattande än vad som föreskrivs i allmänna skadeståndsrättsliga regler.
- 6.13 Förlust upptäckt innan försäkringens ikraftträdande eller efter försäkringsperiodens slut. Dettagäller inte vid val av förlängd upptäcktsperiod.
- 6.14 Förluster till följd av användande av plastkort som utfärdats av försäkrad, eller

utgett sig för att ha utfärdats av försäkrad. Med plastkort menas någon form av kreditkort, betalkort, passerkort, förmånskort, smartcard, ID-kort eller andra kort av liknande karaktär eller med liknande verkan.

6.15 Förluster till följd av datorprogram som innehåller otillåten programvara. Detta undantag gäller inte om de otillåtna funktionerna bara finns på datorprogram som sålts till den försäkrade eller om den otillåtna programvaran lagts i bakgrunden av datorprogram som förvärvats av den försäkrade.

6.16 Försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att tillhandahålla försäkringsskydd och försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att betala ersättningsanspråk eller tillhandahålla förmån i denna försäkring i den mån som tillhandahållande av sådant försäkringsskydd, betalning av sådant ersättningsanspråk, eller tillhandahållande av sådan förmån skulle exponera försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess ultimata ägarbolag för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av FNs resolutioner, handelssanktioner eller ekonomiskasanktioner, lagar eller förordningar av EU eller USA.

6.17 Förlust som direkt eller indirekt härrör från, baseras på eller är hänförlig till att någon, som utger sig för att vara (dock utan att faktiskt vara)

- a) partner, styrelseledamot, annan representant eller anställd (inklusive, men inte begränsat till, verkställande direktör) hos ert företag, eller
- b) kund, leverantör, annan samarbetspartner, eller representant för sådan fysisk eller juridisk person, som har ett avtal med ert företag för leverans av varor eller tjänster från eller till ert företag,

på vilket sätt som helst förmår en anställd på ert företag att (i) genomföra en transaktion eller (ii) ändra betalningsuppgifter/kontouppgifter för en kund, leverantör eller samarbetspartner.

Med transaktion avses alla former av överföring (inklusive, men inte begränsat till, betalning), elektronisk eller fysisk, av värdepapper, pengar eller något annat av värde.

6.18 Förlust som omfattas av professionsansvarsförsäkring vid krav till följd av obehöriga transaktioner enligt Lag (2010:751) om betalningstjänster.

7. Försäkringsbelopp

7.1 Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, är den högsta ersättning som försäkringsbolaget utger under försäkringstiden.

7.2. Om annat inte särskilt anges gäller att all ersättning, inklusive ersättning som avser utökningar samt eventuella räddningskostnader, enligt denna försäkring utgör en del av och inte ett tillägg till försäkringsbeloppet. Vid alla utökningar, där försäkringsbeloppet särskilt begränsas, utgör detta begränsade försäkringsbelopp en del av och inte ett tillägg till försäkringsbeloppet.

8. Självrisk

8.1 Ersättning enligt denna försäkring utges efter avdrag av den självrisk som anges i försäkringsbrevet. Sådant avdrag skall göras för varje enskild skada enligt denna försäkring.

8.2 Självrisk skall dock ej tillämpas avseende undersökningskostnader som avses i 11.3.2.

9. Serieskadeklausul

- 9.1 Förlust som orsakats genom en sammanhängande serie av handlingar, begångna av sammaperson, ensam eller i samverkan med andra, ska anses utgöra en enskild skada.
- 9.2 Vad som ovan anges skall även gälla förlust orsakad av oidentifierbar anställd, jmf. utvidgning jämte avsnitt 5.2, om omständigheterna utom allt rimligt tvivel påvisar att förlusten orsakats av samma person, ensam eller i samverkan med andra, vid en sammanhängande serie av handlingar.

10. Skadeanmälan

- 10.1 När en förlust som omfattas av denna försäkring upptäcks, ska försäkrad utan uppskovskriftligen anmäla detta till försäkringsbolaget.
- 10.2 Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska skriftligen anmälas till försäkringsgivaren inom tolv månader från den tidpunkt då den försäkrade upptäckte förlusten.

Om försäkrad försummar skyldigheten att anmäla anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd enligt första stycket förlorar den försäkrade sin rätt till ersättning enligt denna försäkring

Om den försäkrade vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste den försäkrade väcka talan mot försäkringsgivaren inom tio år från den tidpunkt då den försäkrade upptäckte förlusten för att rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inte ska gå förlorad på grund av preskription.

Om anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd har framställts enligt första stycket kan försäkrad, oaktat att tidsfristen i första stycket överskridits, alltid väcka talan mot försäkringsgivaren inom sex månader från det att försäkringsgivaren förklarat att denne tagit slutlig ställning till anspråket på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Försäkringsgivaren kan vid slutligt ställningstagande till anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd, skriftligen förelägga den försäkrade att väcka talan mot försäkringsgivaren inom tolv månader från det att den försäkrade tog del av föreläggandet. Väcker den försäkrade inte talan inom denna tid, förlorar han sin rätt att få ändring av beslutet.

1.

2. Alla anspråk på försäkringsersättning eller omständighetsnotifieringar ska skriftligen anmälas till:

Sparbankernas Försäkrings AB Upplandsgatan
19A
113 60 Stockholm

För förluster som anmäls senare än tolv månader från tidpunkt för upptäckt är försäkringsbolaget fritt från ansvar.

11. Handläggning av skada

- 11.1 Försäkrad skall:
- (i) polisanmäla förhållandet, om inte den brottsliga handlingen har begåtts av en

- anställdoch polisanmälan därför inte krävs under försäkringen.
- (ii) bistå försäkringsbolaget med alla de upplysningar och all

dokumentation som harsamband med förlusten.

11.2 Försäkrad får inte medge ansvar eller godkänna ett ersättningskrav vid förlust som omfattar ersättningsansvar eller rättslig åtgärd mot försäkrad, utan att först inhämta försäkringsbolagets skriftliga samtycke därtill, samt låta försäkringsbolaget avgöra hur saken framledes skall hanteras.

11.3 Undersökningskostnader - Bruk av extern specialist

11.3.1 Försäkrad kan välja att själv och på egen bekostnad dokumentera förlusten eller väljaprocedur enligt 11.3.2 nedan:

11.3.2 Försäkrad utser en oberoende konsult som skall godkännas skriftligen av försäkringsbolaget. Förslag på lämplig konsult kan lämnas av försäkringsbolaget.

Den utsedda konsulten skall:

- (i) undersöka de faktiska omständigheterna kring förlusten,
- (ii) fastställa försäkrads förlust,
- (iii) fastställa i vad mån och hur den försäkrades kontrollrutiner har brutit eller frångåtts,
- (iv) presentera förslag till förebyggande av liknande förlust i framtiden,
- (v) utarbeta en rapport på svenska eller engelska, vilken ska tillställas ert företag och försäkringsbolaget,
- (vi) följa de instruktioner som försäkringsbolaget lämnar.

11.3.3 Undersökningskostnader godkända av försäkringsbolaget ersätts utan avdrag försäkrad och ingår i försäkringsbeloppet.

12. Skadeersättningsregler

12.1 Elektronisk data

Kostnader avseende elektronisk data ersätts endast om sådan data faktiskt reproducerats eller återskapats. Ersättningen är begränsad till:

- (i) Försäkrads kostnader för bistånd från utomstående teknisk expertis för överföring eller kopiering av data, som ert företag ställer till förfogande, och
- (ii) nödvändiga och skäliga kostnader för återinskrivning av eller ändring av mjukvara, program eller system om sådan återinskrivning eller ändring är nödvändig för att korrigera och reparera programmen, eller för att ändra säkerhetskoder till följd av sådan förlust som ersätts enligt denna försäkring.

12.2 Utländsk valuta

Om en förlust skall ersättas i annan valuta än svenska kronor, är den maximala ersättning som försäkringsbolaget är skyldigt att utge motsvarande belopp i svenska kronor, omräknat enligt den växelkurs som gällde i Sverige den dag då förlusten upptäcktes.

12.3 Värdepapper

Ersättning för förlust av värdepapper beräknas enligt det kontantvärde som gällde sista arbetsdagen innan förlusten upptäcktes.

12.4 Dokument

Vid förlust av dokument omfattar ersättningen kostnad för blanka böcker, papper eller annat material samt arbetskostnader och datortid använt till att framställa en faktisk avskrift eller kopiering av data som ert företag ställer till förfogande.

12.6 Återvinning

Vid förlust som överstiger tillämpligt försäkringsbelopp jämte självrisk skall försäkringstagaren vara berättigad till allt som återvinns upp till det belopp med vilken förlusten överstiger försäkringsbeloppet jämte självrisken. Dock skall försäkringsbolaget först ersättas för den faktiska kostnaden för återvinningen.

Överstiger återvinningen ovan angivna eller överstiger inte förlusten försäkringsbeloppet jämtesjälvrisken, är försäkringsbolaget berättigat till allt som återvinns upp till det belopp som utgivits till försäkringstagaren. Eventuellt ytterligare återvinning tillfaller försäkringstagaren till ersättning av självrisken.

12.7 Återkrav

I den mån försäkringsbolaget har betalat ersättning under denna försäkring, inträder försäkringsbolaget, för detta belopp, i samtliga rättigheter som med anledning därav tillkommer försäkrad. Försäkrad ska utfärda alla erforderliga handlingar och i övrigt vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att försäkringsbolaget kan utöva denna rätt.

13. Allmänna villkor

13.1 Förnyelse

Den här försäkringen gäller för angiven **försäkringsperiod**, därefter kommer den att automatiskt förnyas med 12 månader i taget, tills dess att försäkringsbolaget eller försäkrad säger upp avtalet till försäkringsperiodens utlopp. Uppsägning av avtalet skriftligen meddelas två månader innan försäkringsperioden upphör.

13.2 Betalning av premien

Försäkringsbolagets ansvar inträder vid försäkringstidens början. En förutsättning är dock att första premien betalas i enlighet med de betalningsvillkor som anges i premiefaktura som tillsänts försäkringstagaren. Betalas premien senare föreligger dröjsmål varvid försäkringsbolagets ansvar upphör från och med försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar återinträder dagen efter att premien betalats. Vid dröjsmål med premiebetalning har försäkringsbolaget rätt att säga upp avtalet att upphöra efter 7 dagar.

13.3 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Försäkringsavtalets premier och villkor i övrigt grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren lämnar i samband med nyteckning eller förnyelse. Lämnas oriktiga uppgifter eller förtigs uppgifter kan försäkringsbolagets ansvar helt eller delvis bortfalla enligt regler som anges i FAL 8 Kap 6–10 § §.

13.4 Fareökning

Försäkringstagaren är skyldig att informera försäkringsbolaget om varje förändring av omständighet som legat till grund för försäkringsavtalet. Underlåter försäkringstagaren att anmäla sådan förändring kan försäkringsbolagets ansvar helt eller delvis bortfalla enligt regler i FAL 8 kap 6–10 § §.

13.5 Dubbelförsäkring

Är samma intresse försäkrat mot samma fara hos annan gäller denna

försäkring endast subsidiärt till sådan försäkring.

13.6 Avgivande och mottagande av meddelande

Försäkringstagaren ska avgiva och mottaga meddelanden om rättigheter och förpliktelser med anledning av denna försäkring.

13.7 Överlåtelse av försäkringen mm

Denna försäkring och därur härrörande rättigheter respektive skyldigheter får inte överlåtas utan att försäkringsbolaget dessförinnan lämnat skriftligt medgivande därtill.

13.8 Jurisdiktion och tillämplig lag

På detta avtal är svensk rätt tillämplig. Tvister angående detta avtal ska, där annat inte anges iförsäkringsvillkoret, avgöras vid svensk domstol enligt svensk rätt.